

VILKÅR ID-SIKRING

Når gjelder ID-Sikring

Identitetstyveri som er oppdaget og anmeldt i forsikringstiden.

Hvem er omfattet

ID-Sikring gjelder for sikrede som er omfattet av innboforsikring.

Hva er identitetstyveri

Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten ditt samtykke, benytter seg av ditt identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Det kan for eksempel være å kjøpe varer, åpne en bankkonto, søke om kredittkort, ta opp lån eller registrere telefonabonnement i ditt navn.

Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon/dokument som er egnet til å identifisere deg, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnumre, kontonumre, login-koder, digital signatur etc.

Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av ett identitetstyveri er å betrakte som én identitetstyverihendelse.

Hva som omfattes

ID gir deg råd om hvordan du kan forebygge (A) oppdage (B) og begrense (C) identitetstyveri.

- **(A) Forebygge identitetstyveri**

ID-Sikring gir deg tilgang til telefonassistanse 24 timer i døgnet med informasjon om hvordan du kan forebygge identitetstyveri, inkludert informasjon om hva identitetstyveri er og hva du skal være oppmerksom på.

- **(B) Oppdage identitetstyveri**

ID-Sikring hjelper deg med å:

- Oppdage mulig svindel og fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted som følge av et identitetstyveri.

- Skaffe oversikt over kredittforespørsler og betalingsanmerkninger hos kredittopplysningsselskapene.
- Kartlegge omfanget av eventuelle økonomiske uregelmessigheter.

- **(C) Begrense identitetstyveri**

ID-Sikring hjelper deg med å:

- Iverksette tiltak for å forhindre ytterligere økonomisk svindel og begrense konsekvensene av et identitetstyveri.
- Avvise urettmessige pengekrav fra kreditorer.
- Slette urettmessige betalingsanmerkninger hos kredittopplysningsselskaper.

ID-Sikring håndteres og utført av vår partner Affinion International Limited (Affinion), Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika, Norge.

Juridisk Assistanse

Når det ikke er mulig for Affinion å hjelpe deg med å avvise uberettigede pengekrav og/eller betalingsanmerkninger som følge av identitetstyveri (jfr. 5 C), kan ID-Sikring, dersom ID-Sikring finner det hensiktsmessig, velge å benytte et advokatfirma til å få kravet avvist før det oppstår en rettslig tvist som gjør at kundens rettshjelpsforsikring trer i kraft. Slike utgifter til juridisk assistanse dekkes med inntil kr 100.000. Juridiske assistanse skal dekke nødvendig juridiske utgifter og skal godkjennes av ID-Sikring på forhånd. ID-Sikring avgjør hvilken advokat/jurist som skal benyttes.

Hva som ikke omfattes

- Utgifter til nye ID-papirer, bankkort, gebyrer etc.
- Eventuelle økonomisk tap, f.eks. misbruk av bankkort eller overføring av penger fra bankkonto som følge av phishing. (Dvs. at du gir fra deg opplysninger om f.eks. kort eller konto til uredelige personer eller selskaper via telefon, mail eller nettsider.)
- Identitetstyveri som er begått av personer i din husholdning eller nærmeste familie eller som har oppstått som følge av dine grovt uaktsomme eller straffbare handlinger.

- Identitetstyveri begått utenfor forsikringsperioden.
- Identitetstyveri knyttet til yrke eller næringsvirksomhet.
- Når du er involvert i en rettslig tvist mot kreditor.
- Situasjoner der bevisets stilling er slik at ID-Sikring vurderer det umulig å få kreditorer til å tilbaketrekke krav

Dine forpliktelser

- Melde fra til ID-sikring så snart du har mistanke om, eller har oppdaget et identitetstyveri på telefon 66 98 43 78.
- Fremskaffe fullstendige og korrekte opplysninger og tilgjengelige dokumenter om forhold som har betydning i saken.
- Politianmelde identitetstyveriet og fremvise bekreftelse på mottatt anmeldelse.
- Underrette betalingskortutstedere, banker og andre, som det er relevant å underrette om det aktuelle identitetstyveri.

Fullmakt

Affinion innhenter opplysninger og iverksetter tiltak på dine vegne forutsatt at du signerer på en fullmakt. Hvis du ikke ønsker å gi slik fullmakt, hjelper ID-Sikring utelukkende med råd.

Generelt

ID-Sikring vil, i henhold til disse vilkårene, gjøre rimelige forsøk på å begrense ID tyveri, men kan ikke garantere at kreditorer tilbaketrekker krav som følge av ID-Sikrings henvendelser. ID-Sikring forbeholder seg retten til å avslutte din sak dersom det skulle vise seg at du ikke har overholdt dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene.

VILKÅR HJELP VED NETTMISBRUK

Hjelp ved nettmisbruk leveres av Affinion International AS på vegne av ditt forsikringsselskap. Affinion hjelper Kunden med å fjerne uønsket og krenkende innhold fra nettet som er publisert uten kundens samtykke. Affinion hjelper også Kunden med å lukke falske profiler som er opprettet i Kundens navn. Det er en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene, og/eller at det er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

Eksempler på hva Affinion kan hjelpe til med å rydde opp i:

Uønskede og /eller krenkende bilder og videoer

- Krenkende kommentarer og trusler
- Mobbing og annet sjikanerende materiale
- Personlig informasjon
- Falske profiler på sosiale nettverk
- Ta tilbake kontroll over hackede brukerkontoer og epostkontoer

Slik fungerer tjenesten

Kunden får tilgang til forebyggende rådgivning og assistanse med å fjerne uønsket materiale på nettet. Kunden tar kontakt med Affinion på telefon 66 98 43 78 for assistanse. Når det er hensiktsmessig vil Kunden få tilbud om å la Affinion ivareta sletteprosessen.

Forebyggende rådgivning

Kunden får tilgang til forebyggende rådgivning om nettvett, samt veiledning angående uønsket materiale som Kunden selv har publisert på nettet.

Forebyggende rådgivning inneholder:

- Råd og veiledning om nettvett
- Råd og veiledning om barn og nettbruk
- Råd og informasjon om sikkerhetsinnstillinger og brukervilkår på kjente nettsider
- Informasjon om hvilke regler og rettigheter som gjelder for materiale som deles på nettet

- Veiledning i hvordan egne profiler (og tilhørende bilder, tekst, videoer) kan slettes eller skjules

Assistanse

Kunden tilbys assistanse for å fjerne uønsket materiale på nettet som er publisert uten Kundens samtykke.

Assistansen inneholder:

- Hjelp til å undersøke om det uønskede materiale kan kreves fjernet
- Veiledning med hensyn til hvordan Kunden kan fjerne og rydde opp i konkret uønsket materiale som er publisert på nettet uten Kundens samtykke, samt informasjon om hvordan Kunden kan rydde opp i eller fjerne falske profiler/brukerkontoer
- Assistanse til Kunden i dialogen med aktuelle nettsteder. Rådgivning med hensyn til hvordan det bør argumenteres, samt hva Kunden kan kreve i forhold gjeldende retningslinjer og lovgivning. Dette kan for eksempel gjøres ved at Affinion utarbeider en tekst som Kunden kan bruke
- Rådgivning vedrørende tiltak for å begrense spredningen/eksponeringen av uønsket materiale, samt veiledning hvis materialet finnes på nye nettsteder

Prosess:

Kunden følger selv opp og tar løpende kontakt med Affinion ved behov, Kunden får tilsendt relevant veiledning og sletteguides.

Begrense –

Affinion overtar saken på vegne av Kunden

Hvis det vurderes at det er mest hensiktsmessig at Affinion overtar saken har Kunden mulighet til å overlate arbeidet med å fjerne uønskede materiale til Affinion. Om Kunden mottar assistanse i prosessen eller om Affinion ivaretar prosessen avhenger av følgende faktorer: Kundens eget ønske, sakens kompleksitet, Kundens kompetanse og Kundens nettilgang.

Begrense inneholder:

- Affinion overtar saken på vegne av Kunden

- Affinion kontakter aktuelle eiere av nettstedet med forespørsel om å fjerne uønsket og/eller krenkende informasjon/bilder og personlig informasjon som omhandler Kunden
- Affinion følger opp og sørger for at informasjonen faktisk blir fjernet

Prosess:

Affinion innhenter fullmakt fra Kunden og oppdaterer Kunden løpende.

Hvis det ikke er mulig å fjerne og/eller rydde opp vil Kunden bli kontaktet med en forklaring og veiledning.

Generelt

Affinion kan ikke garantere at innholdet som ønskes fjernet ikke er publisert andre steder på nettet enn det(de) sted(er) som Kunden har informert om. Dette kan eksempelvis være på eksterne servere og pc'er eller andre nettsteder. Videre kan Affinion ikke garantere at Affinion vil være i stand til å fjerne det innhold som Kunden ønsker fjernet. I noen tilfeller kan det være vanskelig å få fjernet innhold fra nettsteder som ikke svarer på henvendelser om å fjerne materiale fra deres sider. Det kan også være tilfeller hvor henvendelsen gjelder utenlandske nettsteder som ikke omfattes av norsk lovgivning, og hvor det vil være vanskeligere å få gjennomslag for at materiale skal fjernes. Hvis Affinion ikke er i stand til å få fjernet det aktuelle materiale, vil dette fremgå av en avsluttende rapport som sendes Kunden. Affinion vil i slike tilfeller veilede Kunden med hensyn til hva Kunden selv kan gjøre for å få innholdet fjernet.