

# Reiseforsikring

Forsikringsvilkår av 01. juni 2017 (R-003)

Erstatter vilkår av 1.januar 2016 (R-002)

Helårs reiseforsikring på reiser i hele verden med varighet og omfang som nevnt i forsikringsbeviset.

## INNHold

1 Fellesbestemmelser.....	1
2 Hvem forsikringen gjelder for .....	4
3 Hvor forsikringen gjelder .....	4
4 Reisegodsforsikring.....	4
5 Reisesykeforsikring .....	8
6 Reiseansvarsforsikring – gjelder bare på reiser utenfor Norden .....	13
7 Forsinkelse .....	15
8 Reiseulykkesforsikring .....	17
9 Avbestillingsforsikring .....	21
10 Rettshjelpsforsikring .....	23
11 Kjæledyr - veterinærutgifter .....	24

### I TILLEGG GJELDER:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår.
- Generelle forsikringsvilkår
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i forsikringsvilkårene.

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår gjelder foran forsikringsvilkårene.

## 1 FORSIKRINGENS GYLDIGHET

Forsikringen gjelder for reiser som varer inntil 60 dager, innenfor den periode forsikringen er i kraft. Perioden som forsikringen er i kraft, fremgår av forsikringsbeviset.

Se også forsikringsbeviset for nærmere opplysninger om bl.a. forsikringens omfang/dekningsområde, eventuelle aldersmessige begrensninger og forsikringssummer.

Antall dager regnes fra du forlater din folkeregistrerte adresse i Norge og til du er tilbake på samme adresse, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Er forsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen, dersom ikke annet fremkommer av forsikringsbeviset. Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med 2 døgn ved forsinkelse som skyldes uforutsette og tvingende årsaker og uten sikredes kontroll som gjør at hjemreisen ikke kan gjennomføres

Skyldes reisens forlengelse alvorlig sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen, og sikrede av medisinske grunner ikke kan reise hjem utvides gyldigheten inntil 60 døgn. Årsaken til at hjemreise ikke kan finne sted må bekreftes av lege på stedet.

### 1.1 OPPLYSNINGSPLIKT

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurderingen av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vurderingen av risikoen, jf. FAL §§ 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5.

Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er selskapet uten ansvar. Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, jf. FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4. Er det oppstått tap eller skade har forsikrede/forsikringstaker bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet, og har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende forsikringsvilkår.

### 1.2 SIKKERHETSFORSKRIFTER/AKTSOMHET

**1.2.1** Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan selskapets erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen.

Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. §§FAL 4-8 og 13-9.

**1.2.2** Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, jf. §§ FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

**1.2.3** Er et forsikringstilfelle inntruffet skal det snarest meldes fra til selskapet, og seneste innen 1 år etter at forsikringstilfellet har inntruffet. Skal det fremmes et erstatningskrav, skal sikrede gi selskapet de

opplysninger/dokumentasjon som er tilgjengelig og som selskapet trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatningen, se FAL §§ 8-1 og 18-1.

**1.2.4** Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense skadens omfang og følge de pålegg selskapet gir for å begrense omfanget av sitt ansvar, jf. FAL §§ 4-10, 13-11 og 13-12. Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt sine plikter eller latt være å følge et pålegg som sikrede plikter å etterkomme, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. FAL §§ 4-10 og 13-12.

**1.2.5** Dersom retten til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av slike handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av medforsikret ektefelle/samboer/ partner, jf. FAL § 4-11.

### 1.3 DEFINISJONER

**Nærmeste familie:** Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn.

**Samboer:** Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskaplignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.

**Trafikkuhell:** Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/bruk.

**Eneste reiseledsager:** Den personen som enten er påført samme deltagerbevis/billett, som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

**Innsjekket bagasje:** Personlig reisegods som forsikrede mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport, når forsikrede reiser med samme transportmiddel.

**Merutgifter:** Utgifter som bare påløper pga. at et skadetilfelle er inntruffet.

### 1.4 KRIG, TERROR ELLER NATURKATASTROFE (EVAKUERING)

De Generelle forsikringsvilkår pkt. 1 fravikes. Selskapet erstatter tap/ skade og nødvendige merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når en er på reise i et område som før ankomst ble ansett som fredelig.

Evakuering til nærmeste sikre destinasjon erstattes i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling. Transporten skal finne sted ved første anledning og i samsvar med departementets anbefaling.

Erstatningen er begrenset til kr 40.000 pr. person, inntil kr 70.000 pr. skadetilfelle, for merutgifter til reise, kost og losji i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

### 1.5 NATURKATASTROFE

Forsikringen gjelder ved skade som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv,

vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Evakuering erstattes etter reglene i pkt.1.4.

### 1.6 STREIK - LOCKOUT

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik,

lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når en er på reise.

### 1.7 TAPT ARBEIDSFORTJENESTE

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

## 2 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

**2.1** Den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, og som skal returnere til Norge etter reisen. Personene må være medlem av norsk folketrygd, og registrert i folkeregisteret med fast bostedsadresse i Norge.

**2.2** Medforsikret ektefelle/samboer og hjemmeværende barn må ha felles adresse med forsikringstakeren i folkeregisteret.

Forsikringstakerens egne barn som ikke har felles adresse med denne i folkeregisteret, er medforsikret på reiser barna foretar sammen med en av sine foreldre. Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorg er overtatt. Fosterbarn må ha samme bostedsadresse som forsikringstakeren.

Forsikringen for barn opphører ved første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år.

## 3 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reise og opphold i hele verden.

## 4 REISEGODSFORSIKRING

### 4.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Innenfor forsikringssummen omfatter forsikringen personlig reisegods/bagasje, det vil si personlige eiendeler som den/de person(er) som er nevnt i forsikringsbeviset fører med seg under reise og opphold i forbindelse med reisen, eller sender som innsjekket bagasje jf. definisjon i pkt.1.3. Reisegods er også gjenstander som er lånt/leid i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden.

Forsikringen dekker inntil kr 30.000 pr. person og inntil kr 60.000 pr. familie.

Enkeltgjenstander erstattes med inntil kr 10.000.

**Med reise Super erstattes inntil kr 100.000 pr. person og inntil kr 200.000 pr. familie. Enkeltgjenstander erstattes med inntil kr 20.000.**

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset at tjenestereiser er omfattet, erstattes effekter tilhørende arbeidsgiver med inntil kr 15.000 innenfor forsikringssummen, når man er på tjenestereise

## 4.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

### 4.2.1 Som personlig reisegods regnes ikke:

- a) Droner, motorkjøretøy/tilhenger/campingvogner med fast tilbehør. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler omfattes ikke når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet.
- b) Båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- c) Basehoppstyr.
- d) Møbler og flyttegods.
- e) Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.
- f) Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag.
- g) Gjenstander/ ting med samlerinteresse/samleverdi.
- h) Nærings- og nytelsesmidler.
- i) Dyr.
- j) Yrkesløsøre. Det vil si gjenstander som er anskaffet i forbindelse med yrke/næringsvirksomhet eller annet inntektsdrivende arbeid.
- k) Tap av bilnøkler.

### 4.2.2 Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- a) På bostedsadresse
- b) På undervisningssted/studiested i Norge i undervisningstiden/studietiden (barnehage/skole/SFO/universitetet/høyskole/militærtjeneste m.fl.)
- c) På arbeidssted i Norge i arbeidstiden. Med arbeidssted menes det stedet der du utfører ditt vanlige, daglige arbeid.

Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

## 4.3 HVILKE SKADER SELSKAPET ERSTATTER

Selskapet erstatter plutselig og uforutsett tap av/skade på reisegods ved:

**4.3.1 Tyveri.** Med tyveri menes bort tagnig av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jfr. Straffelovens §§ 321-323 og § 258. At eiendeler mistes/ bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.

**4.3.2 Ran,** jfr. Straffelovens §§ 327-328 og § 267.

**4.3.3 Innbrudd,** jfr. Straffelovens § 147.

**4.3.4 Skadeverk.** Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, ubrukeliggjør eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse. Jfr. Straffelovens §§ 351-353

**4.3.5 Naturskade.** Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Jfr. lov om naturskadeforsikring.

**4.3.6 Trafikkuhell** med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel.

**4.3.7 Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon.** Med brann menes ild som er kommet løs.

**4.3.8 Vannskade i bygning.** Med vannskade menes utstrømming fra bygningens rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.

**4.3.9** Tap av /skade på reisegods som sendes som innsjekket bagasje jf. pkt. 1.3 og når skade/tap er bekreftet av transportør med PIR-rapport.

#### 4.4 HVILKEBEGRENSNINGER SOM GJELDER

Innenfor forsikringssummen gjelder følgende begrensninger:

**4.4.1** Kontanter med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.

**4.4.2** Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10.000 pr. person, og inntil kr 50.000 pr. familie når tapet ikke erstattes på annen måte.

**Med reise Super erstattes inntil kr 20.000 pr. person, og inntil kr 75.000 pr. familie når tapet ikke erstattes på annen måte.**

**4.4.3** Tap av/skade på mobiltelefon erstattes med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.

**4.4.4** Nøkler til båt, hus og hytte erstattes med inntil kr 4.000 per skadetilfelle.

**4.4.5** Tap av /skade på en eller flere av følgende gjenstander erstattes med inntil kr 15.000 pr. person og kr 20.000 pr. familie.

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall.
- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper.
- Pelsverk.

- Foto-/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr
- Musikkinstrumenter
- Våpen med tilbehør og ammunisjon.
- Sportsutstyr (herunder fiske-/ski- /golf-/ klatre- / luftsport-/ og dykkerutstyr).

**Med Super reise erstattes inntil kr 20.000 pr. person og inntil kr 35 000 familie**

**4.4.6** Sykkel og barnevogn med montert tilbehør erstattes med inntil kr 3.000,- pr. skadetilfelle. Skade på sykkel i hjemsteds-, undervisningssteds- og arbeidsstedskommune erstattes ikke.

**Med reise Super erstattes inntil kr 6.000 pr. skadetilfelle.**

**4.4.7** Enkeltgjenstander for øvrig, og som ikke er nevnt i pkt. 4.4.5 eller 4.4.6 erstattes med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle.

**4.4.8** Tyveri av gjenstander som befinner seg på badestrand/badebasseng, erstattes med inntil kr 5 000 pr. person og inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle.

#### 4.5 HVILKE SKADER SELSKAPET IKKE ERSTATTER

Selskapet erstatter ikke:

- Økonomisk tap utover skade på gjenstandene.
- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust, bedervelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin form/tilstand har forårsaket skade.
- Skader på innsjekket koffert, bag og ryggsekk
- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- Mindre skader på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, skarper, flekker og lignende)
- Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie jf. definisjon i pkt.1.3.
- Skade/tap som skyldes underslag/bedrageri jf. straffeloven §§ 255, 256, 270 og 271.
- Gjenstander som leies på reisemålet/under selve oppholdet. Dette er utleiers ansvar. For eksempel leiebil, sykkel og sportsutstyr.

#### 4.6 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2

**4.6.1** Sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

**4.6.2** Sikrede skal sørge for at dører er låst og at nøkler/koder er oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt.) Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

**4.6.3** Sikrede skal bære penger og smykker på/med seg eller låse de inn i fastmontert safe/ oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

**4.6.4** Sikrede skal plassere gjenstander som nevnt i pkt.4.4.5 og som ikke er i bruk, under lås. Ved oppbevaring i motorkjøretøy eller campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom/låst bagasjerom/skiboks, eller fjernes hvis kjøretøyet ikke har hanskerom/ bagasjerom/skiboks.

**4.6.5** Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, eller telt om natten. Det samme gjelder dersom oppbevaringssted som nevnt over hensettes/forlates for mer enn ett døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfelle oppbevaringssted som er forlatt fra kl. 0000 til kl. 0600.

**4.6.6** Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret for å tåle den aktuelle transport. Transportørens bestemmelser skal følges.

**4.6.7** Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, elektroniske spill, kamera-/video-/ og datautstyr, mobiltelefon, radio, TV, musikkanlegg, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

**4.6.8** Sikrede skal påse at sykkel er forsvarlig låst når den ikke er i bruk, og nøkkel skal oppbevares adskilt fra sykkelen.

#### 4.7 SIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER VED SKADETILFELLE

Se også sikkerhetsforskrifter under pkt. 1.2 og 4.6

**4.7.1** Skade skal straks meldes til politi eller reiseleder på stedet. Skade fra hotell, restaurant, flyplass o.l. skal straks meldes vedkommende hotell o.l. Skade under transport skal straks meldes til transportselskapet etter de regler som gjelder for vedkommende transportselskap.

Bekreftelse for at skade straks er meldt på stedet skal foreligge skriftlig.

**4.7.2** Sikrede må uten ugrunnet opphold underrette selskapet v/skadekontoret og gi selskapet de dokumenter som er nødvendig, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

**4.7.3** Sikrede må dokumentere sitt krav ved å fremlegge kjøpskvitteringer, garantibevis o.l. Skadede gjenstander må oppbevares og ved forespørsel sendes til selskapet v/skadekontoret. Ved erstatningskrav må sikrede oppgi sitt personnummer (11 siffer).

**4.7.4** Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette selskapet v/skadekontoret.

**4.7.5** Når det foreligger mulighet for å gjøre tredjemann for eksempel transportselskap, hotell o.l. ansvarlig for skaden, skal sikrede straks gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet.

**4.7.6** Skade og tyveri skal meldes til politiet på stedet

## 4.8 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke.

**4.8.1** Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstand koster, med fradrag for verdiforringelse på grunn av slitasje, nedsatt anvendelighet og alder.

**4.8.2** Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningen ved reparasjon.

**4.8.3** Verdigjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes til gjenanskaffelsesverdi for tilsvarende brukt gjenstand.

**4.8.4** I stedet for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand til disposisjon for sikrede. Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

**4.8.5** Kommer gjenstandene til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, dersom han ønsker å beholde gjenstandene, gi skriftlig beskjed om dette innen 14 dager etter at han har fått beskjed om at den er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller gjenstandene selskapet.

**4.8.6** Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

**4.8.7** Gjenstander kjøpt i utlandet som ikke er deklarerert i henhold til Tollovens kapittel 4, erstattes inntil gjeldende beløp for tollfri innførsel til Norge jf. Tolloven § 5.1.

**4.8.8** Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

**4.8.9** Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

**4.8.10** Har selskapet erstattet tapet eller skaden, trer selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann for det beløp selskapet har betalt i erstatning.

**4.8.11** Utgifter i forbindelse med tapt/skadet reisegods vil bli erstattet med utgangspunkt i sikredes reelle økonomiske tap.

## 5 REISESYKEFORSIKRING

### 5.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter til nødvendig medisinsk behandling som oppstår på reisen hvor du blir uventet akutt syk, påføres en ulykkeskade eller uventet dør. Videre erstattes utgifter som skyldes uventet, akutt forverring av allerede kjent sykdom/kronisk lidelse.

Dokumenterte merutgifter til hjemtransport, innhenting av fastlagt reiserute, returreise, hjemkallelse og erstatning for avbrutt reise/tapte feriedager.



Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av forsikredes eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, og om forsikrede var i selvforskyldt rus.

## 5.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke:

- a) Utgifter som påløper etter hjemkomst til Norge.
- b) Lete-/redningsaksjoner.
- c) Sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold
- d) Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et forventet behandlingsbehov, eller dersom komplikasjoner/forverring sannsynligvis vil kunne oppstå.
- e) Når reisen foretas for behandling, operasjon, konsultasjon, kur- eller rekreasjonsopphold, når sykdom/lidelse var kjent før avreise.
- f) Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det medisinsk sett er forsvarlig med hjemtransport til Norge ifølge behandlende lege i samråd med rådgivende lege for selskapet/ assistanseselskapet. Endelig avgjørelse tas av rådgivende lege i selskapet.
- g) Behandling/operasjon som er planlagt/forespeilet før reisesens påbegynnelse, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.
- h) Svangerskap/frivillig svangerskapsavbrytelse og derved sammenhengende sykdommer eller sykkelige tilstander. Dog dekkes alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 8 svangerskapsmåned.
- i) Sykdom/skade oppstått ved deltagelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse. Unntakene som er nevnt i pkt. 5.3 og 5.5 gjelder også ved dødsfall.
- j) Opphold og behandling ved private klinikker/behandlingsrestitusjoner i Norge og øvrige Nordiske land.
- k) Tannsykdom/tyggeskade dekkes ikke i hjemsteds- undervisningssteds- og arbeidskommune.
- l) Behandling som skyldes bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer eller abstinensbehandling og/eller medisiner som følge av dette.

## 5.3 HVOR FORSIKRINGEN IKKE GJELDER

Forsikringen gjelder uansett ikke ved følgende opphold:

- a) På bostedsadressen
- b) På undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage /skole/SFO/universitet/høyskole/ militærtjeneste m.fl.).
- c) På arbeidssted i Norge i arbeidstiden

## 5.4 HVA SELSKAPET ERSTATTER

5.4.1 Medisinske utgifter:

- a) Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold.
- b) Medisin og forbindelsessaker foreskrevet av lege på stedet.
- c) Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege.
- d) Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil refunderer selskapet kr 2 pr. kilometer.

e) Utgifter til tannlege erstattes med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom, eller tannskade ved spising, må behandles på reisen.

**5.4.2** Reise- og oppholdsutgifter. Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt. Slike merutgifter erstattes også når det inntreffer uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller dødsfall i forsikredes nærmeste familie bosatt på reisemålet, ref. pkt. 1.3.

Oppholdsutgifter er begrenset til kr 2.000 per person per døgn og kr 5.000 per familie per døgn.

Selskapet v/skadekontoret skal kontaktes umiddelbart.

**5.4.3** Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute, når forsinkelsen skyldes sykdom eller ulykkeskade at reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen. Slike merutgifter erstattes ikke når sykdommen eller ulykkeskaden har medført at forsikrede er reist hjem. Maksimum erstatning er kr 40.000 pr. skadetilfelle.

Det forutsettes at reisen var påbegynt på det tidspunkt skadetilfellet oppsto.

**5.4.4** Hjemtransport/medisinsk evakuering:

- a) Etter forhåndsgodkjennelse fra selskapet erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge når hjemreisen er medisinsk forsvarlig og når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg.
- b) Ved behandling utenfor Norge erstattes merutgifter til reise direkte til forsikredes hjemsted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig.
- c) Returreise dekkes innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid og forsikringstid. Erstatning for tapte feriedager utbetales i de tilfeller der returreise ikke foretas. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte.

d) Ved dødsfall erstattes merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

**5.4.5** Hjemkallelse. Merutgifter erstattes når:

- a) forsikrede må reise hjem på grunn av akutt og plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller begravelse/bisettelse på grunn av uventet dødsfall til en i sikredes nærmeste familie bosatt i et EØS-land, ref. pkt. 1.3.
- b) Forsikringen erstatter hjemkallelse hvis sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie bosatt i et EØS-land er meldt savnet og det pågår en offentlig lete- eller redningsaksjon.
- c) Returreise dekkes innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid og forsikringstid. Erstatning for tapte feriedager utbetales i de tilfeller der returreise ikke foretas. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte.
- d) Selskapet svarer for rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til hjemreise på grunn av brann, innbrudd eller vannledningskade i sikredes bopel, forretning eller kontor og som nødvendiggjør forsikredes nærvær og som er inntruffet mens sikrede var på reise.

**5.4.6** Tilkallelse. Selskapet erstatter utgifter til reise og opphold ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer bosatt i et EØS-land som etter avtale med selskapet v/skadekontoret blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom, ulykkeskade eller død. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede blir transportert hjem innen kort tid etter at forsikrede allerede er innlagt på sykehus/institusjon på hjemstedskommune i Norge.

Samlet erstatning er begrenset til kr 80.000 pr. skadetilfelle.

**Med reise Super er samlet erstatning begrenset til kr 100.000 pr. skadetilfelle.**

**5.4.7** Ledsagelse. Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en legeforordnet ledsager når forsikrede rammes av et forsikringstilfelle beskrevet i pkt. 5.1. og når ledsager skal:

- a) Være sammen med forsikrede på reisemålet til hjemreise eller videre reise er mulig i de tilfeller hjemreise eller videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet.
- b) Følge forsikrede på reise til et behandlingssted eller til hjemsted i Norge.

**5.4.8** Din eneste reiseledsager. Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fast hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må utsettes/endres på grunn av at forsikredes eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør i forsikringstiden.

Merutgifter erstattes også når forsikredes eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold nevnt i pkt. 5.4.

Maksimum erstatning er kr 35.000 per skadetilfelle.

**5.4.9** Kompensasjon for avbrutt feriereise/tapte feriedager. Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid erstattes avbrutt reise/tap av feriedager når forsikrede, medreisende ektefelle/samboer/registrert partner/egne barn eller eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle beskrevet i pkt. 5.1. Følgende er dekket:

- a) Når behandlende lege på stedet har beordret forsikrede til å holde sengen på grunn av skade/sykdom, som er nevnt i pkt. 5.1. Som første dags sengeleie regnes første dato for legebesøk.
- b) For hvert døgn forsikrede har vært innlagt på sykehus av årsaker som er nevnt i pkt. 5.1

- c) Når forsikrede må avbryte den planlagte reisen og må reise hjem før planlagt av årsaker beskrevet i pkt. 5.4.4, 5.4.5 og 5.4.8. I stedet for dagkompensasjon, kan samme beløp erstattes for returreise i henhold til pkt. 5.4.4c og 5.4.5c.
- d) Når forsikrede må evakuere reisemålet og reise hjem til Norge før planlagt, se pkt. 1.4 og 1.5

Erstatning ytes for så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden, og er begrenset til kr 1.200 pr. person pr. døgn og maks kr 80.000 pr. skadetilfelle. Hvis du reiser med egen bil, beregner vi kr 2,00 pr. km tur/ retur hjemsted i Norge. Årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom skal ikke inkluderes i reisens pris.

Erstatningen utbetales for maksimalt to personer per. skadetilfelle. Erstatning utbetales til deg som blir syk/skadet/hjemkalt og ett medreisende familiemedlem, eller til deg og din eneste reiseledsager. Det er en forutsetning at den medreisende også er forsikret i Troll Forsikring på skadedagen.

**Med reise Super er erstatningen begrenset til kr 1.500 pr. person pr. døgn og maks kr 100.000 pr. skadetilfelle.**

**5.4.10** Utflukter/arrangementer. Selskapet erstatter kr 2.000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter/arrangementer som forsikrede ikke benyttet pga. sykehusinnleggelse, hjemreise eller fordi behandlende lege på stedet forbød deltakelse. Erstatningen utbetales ikke i tillegg til kompensasjonen beskrevet i pkt. 5.4.9.

**5.4.11** Ved akutt psykisk krise ved ran/overfall, alvorlig ulykkesskade, brann, eksplosjon, trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring eller terrorangrep som sikrede har vært involvert i på reisen erstattes inntil kr 20.000 for behandling hos psykolog/psykiater.

## 5.5 HVA SELSKAPET IKKE ERSTATTER

Selskapet erstatter ikke utgifter som oppstår på grunn av:

- a) Opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
- b) At undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring.
- c) Fortsatt opphold og behandling på reisemålet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig.
- d) Svangerskap eller frivillig abort.
- e) Feilbehandling eller feilmedisinering.
- f) Sport og fritidsdykking under 40 meter.
- g) Boksing, bryting, kampsporter (for eksempel judo, karate o.l.), basehopping, stuntaktiviteter, fallskjermhopping, hanggliding, ballongfart, paragliding, og flyging med mikrolette og ultra lette fly og seilfly.
- h) Bobsleigh aking.
- i) Strikkhopping eller lignende.
- j) Alpinrenn eller snøbrettreng som er approbert av forbund eller krets.
- k) Fotball-, håndball-, rugby, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller approbert av forbund eller krets. Forsikringen gjelder deltagelse i slike bedriftsidrettskonkurranser.
- l) Hastighetsløp med motorkjøretøy/motorfartøy eller motorløp med spesielle hastighetsprøver eller trening til slike løp.
- m) Fjellklatring.
- n) Ekstrem sport som offpistkjøring, heliskiing, paraskiing, rafting, elvepadling og lignende.
- o) Oppdagelsesreiser/ ekspedisjoner (dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål).
- p) Utførelse av/medvirkning til kriminell handling.
- q) Høydesyke eller annen sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4.000 meter.

## 5.6 SIKKERHETSFORSKRIFTER

**5.6.1** Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/ begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

**5.6.2** Når skadetilfelle er inntruffet skal forsikrede snarest søke lege, underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter.

**5.6.3** Ved hjemtransport skal medisinsk nødvendighet for at hjemreise fremskyndes/utsettes være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet.

**5.6.4** Ved sengeleie utenfor sykehus skal medisinsk nødvendighet og varighet være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet.

**5.6.5** Legeerklæring ved alvorlig sykdom/lidelse før reisen.

Dersom forsikrede før reisen påbegynnes går til legebehandling for sykdom eller lidelse, skal det før avreise innhentes erklæring fra forsikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/ forverring vil oppstå under reisen.

## 5.7 FORSIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER VED SKADETILFELLE

**5.7.1** Forsikrede må uten ugrunnet opphold underrette selskapet v/skadekontoret og gi forsikringsgiver de dokumenter som er tilgjengelige, og som forsikringsgiver trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

**5.7.2** Forsikrede må kunne dokumentere at utgiftene er merutgifter (utgifter som ikke ville ha påløpt hvis ikke skadetilfellet var inntrådt) ved hjelp av legeattester, kvitteringer, benyttede/ubenyttede reisedokumenter o.l. i original. Ved erstatningskrav må forsikrede oppgi sitt personnummer (11 siffer).

**5.7.3** Ved sykehusopphold, eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5.000, må selskapet v/skadekontoret underrettes øyeblikkelig.

## 5.8 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

**5.8.1** Selskapets erstatningsansvar er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket for en og samme sykdom som krever fortløpende behandling.

**5.8.2** Det er ingen egenandel for medisinske utgifter.

**5.8.3** Forsikrede har etter dette forsikringsbevis bare krav på å få erstattet den del av de foran nevnte nødvendige og dokumenterte utgifter som overstiger det han har rett til å få erstattet fra annet hold enn forsikringsselskap.

Dersom selskapet også har dekket Folketrygdens forpliktelser, kan selskapet på forsikredes vegne rette ethvert krav sikrede måtte ha mot Folketrygden og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

**5.8.4** Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og trygdeinstanser og har rett til å kunne avise behandling og hjemtransport som er urimelig ut i fra situasjon og tilstand.

**5.8.5** Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

**5.8.6** Erstatning utbetales så snart det er lagt frem legitimert oppgave over utgiftene.

**5.8.7** I den utstrekning selskapet har betalt erstatning kan selskapet tre inn i forsikredes erstatningskrav mot tredjemann for å få dekket sine utgifter. Det vises til lov om skadeserstatning av 13.6.1969, nr. 26 §§ 4 3, 4 4 og 5 4.

## 6 REISEANSVARSFORSIKRING – GJELDER BARE PÅ REISER UTENFOR NORDEN

### 6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Reiseansvarsforsikringen gjelder bare på reiser utenfor Norden. Forsikringen omfatter det erstatningsansvar den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt i forsikringstiden, samt følger av den samme handling som inntreffer etter at forsikringstiden er ute.

På den annen side svarer selskapet ikke for følger av skadevoldende som er foretatt før forsikringstiden begynte. Er skade voldt ved unnlatelse, regnes ansvaret i tvilstilfelle som oppstått den dag den unnlatte handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått

## 6.2 HVILKE SKADER SOM ERSTATTES

Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade anses inntruffet hvis død, skade eller sykdom er påført en person. Tingskade anses inntruffet hvis løsøre, herunder dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/-fysiske anvendelighet er uforandret.

Økonomisk tap som er påført tredjemann som følge av en skade selskapet svarer for, regnes som en del av denne.

Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset er selskapets samlede erstatningsplikt begrenset til kr 6 000.000 pr. skadetilfelle, selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger.

**Med reise Super er selskapets samlede erstatningsplikt begrenset til kr 15.000.000 pr. skadetilfelle.**

## 6.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- a) Når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti.
- b) For tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap.
- c) Overfor medlemmer av sikredes familie. Til familie regnes sikredes ektefelle og foreldre, søsken, barn og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsforhold.
- d) Selskapet erstatter heller ikke ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor en virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i.
- e) For skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade først oppstår eller konstateres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygningens rørledning. Ref. Fal. § 4-8 og 4-9
- f) For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, olje og kjemikalier e.l.
- g) For skade på ting som er oppstått ved sprengnings-, rivnings-, piggings-, peilings-, og gravningsarbeid, eller under utøvelse av yrkes- / ervervsvirksomhet.
- h) Som eier av fast eiendom.
- i) For skade på ting ved hussopp eller pga. langsom inntrengning av fuktighet.
- j) Som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy (inkl. leiebil), arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider), trav-/ og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt.
- k) For følgene av en forsettlig skadevoldende handling av sikrede.
- l) Ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.
- m) For det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov om skadeserstatning, § 1-2.
- n) For ærekrenkelse, oppreisning eller bøter jf. lov om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6.
- o) Under utøvelse av yrkes-/ ervervsvirksomhet.

### 6.3 SIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER VED SKADETILFELLE

**6.3.1** Skade som kan føre til at det blir det reist erstatningskrav mot sikrede må selskapet v/skadekontoret underrettes uten ugrunnet opphold.

**6.3.2** Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller selskapet plikter den sikrede:

- a) Omgående å gi selskapet v/skadekontoret alle opplysninger av betydning for sakens behandling.

- b) På egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger selskapet finner nødvendig.
- c) På egen bekostning å møte ved forhandlinger og/eller rettergang.
- d) Ikke å innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten selskapets forutgående samtykke.

### 6.4 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

**6.4.1** Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, overstiger den avtalte egenandel, tilligger det selskapet å:

- a) Utrede om erstatningsansvar foreligger.
- b) Forhandle med kravstilleren.
- c) Om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
- d) Bære sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Forså vidt det gjelder omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet, betaler selskapet dette.
- e) Betale den erstatning som overstiger egenandel.

**6.4.2** Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Selskapets samlede erstatningsplikt er kr 6.000.000 pr. skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

**Med reise Super er selskapets samlede erstatningsplikt kr 15.000.000 pr. skadetilfelle.**

## 7 FORSINKELSE

### 7.1 FORSINKET AVGANG

**7.1.1** Dersom det forhåndsbetalte offentlige transportmiddelet sikrede skal reise med ikke går til avtalt tidspunkt, erstatte selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den fastlagte reiseruten eller overnatting.

**7.1.2** Forsinkelsen må direkte skyldes:

- a) Ekstremvær som forsinker det offentlige transportmiddelet sikrede skal reise med.
- b) Teknisk feil og/eller trafikkuhell som rammer det transportmiddelet sikrede reiser med/skal reise med og som oppstår etter at din reise er påbegynt

Forsinkelsen må ha oppstått etter at reiser er påbegynt og det forutsettes at forsinkelsen og årsaken er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

**7.1.3** Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. person og kr 4.000 pr. familie.

**Med reise Super er erstatningen begrenset til kr 3.000 pr person og kr 6.000 pr. familie.**



**7.1.4** Selskapet erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

## 7.2 FORSINKET ANKOMST

**7.2.1** Dersom forsikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise for å innhente den fastlagte og forhåndsbetalte reiseruten.

**7.2.2** Forsinkelsen må direkte skyldes:

- a) Ekstremvær som forsinker det offentlige transportmiddelet sikrede har billett med og skal reise med.
- b) Teknisk feil og/eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet sikrede reiser med/skal reise med.
- c) Ekstrem vær, teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med.

Forsinkelsen må ha oppstått etter at reiser er påbegynt og det forutsettes at forsinkelsen og årsaken er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

**7.2.3** Selskapet erstatter:

a) reiseutgifter med inntil kr 20.000 pr. person, inntil kr 50.000 pr. familie.

**Med reise Super erstattes inntil kr 25.000 pr. person og kr 75.000 pr. familie.**

b) overnattingsutgifter med inntil kr 1.500 pr. person, inntil kr 4.000 pr. familie.

**Med reise Super erstattes inntil kr 2.500 pr. person, inntil kr 6.000 pr. familie.**

**7.2.4** Selskapet erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

## 7.3 FORSINKET BAGASJE

**7.3.1** Dersom innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær og toalett saker i den tiden bagasjen er savnet.

Slike utgifter refunderes også dersom innsjekket bagasje blir forbyttet og ikke kommer til rette innen 4 timer.

**7.3.2** Erstatningen er begrenset til kr 4.000 pr. person og kr 10.000 pr. familie.

**Med reise Super reise er erstatningen begrenset til kr 5.000 pr. person og kr 20.000 pr. familie.**

Dersom innsjekket bagasje er ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes inntil kr 500 per person, inntil 2.000 pr. familie for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker.

Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen.



## 8 REISEULYKKESFORSIKRING

Forsikringen gjelder hele døgnet så lenge den er i kraft, men ikke under yrkesutøvelse. Er du på reise gjelder forsikringen i den forsikringstid som er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringssummer og aldersbegrensning fremgår av forsikringsbeviset. Selskapet svarer for ulykkesskade som rammer den forsikrede i forsikringstiden.

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet - ulykkestilfelle - som inntreffer i forsikringstiden.

Skade på sinnet f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

### 8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

**8.1.1** Forsikringen dekker dødsfall med:

- a) kr 300.000 for voksne.
- b) kr 50.000 for barn.

**Med reise Super dekkes dødsfall med kr 100.000 for barn.**

Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved død kr 100.000.

Etter fylte 75 år utbetales det ikke erstatning ved død.

**8.1.2** Forsikringen dekker medisinsk invaliditet med:

- a) kr 300.000 for voksne.
- b) kr 500.000 for barn.

Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved medisinsk invaliditet kr 100.000.

Etter fylte 75 år utbetales det ikke erstatning ved medisinsk invaliditet.

**8.1.3** Selskapet erstatter rimelige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge som påløper i løpet av de to første årene etter skadedagen. Dette gjelder utgifter til:

- a) Lege og tannlege. Tannskader som følger av spising er unntatt.
- b) Medisiner og forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege.
- c) Proteser.

- d) Behandling og opphold på sykehus, samt kiropraktor-/fysioterapeutbehandling foreskrevet av lege. Undersøkelse, opphold, behandling, opptrening i private klinikker, sykehus eller helseinstitusjoner, eller hos privatpraktiserende leger eller andre behandlere, uten offentlig refusjonsrett erstattes ikke.
- e) Behandling og opphold på sykehus.
- f) Nødvendige reiseutgifter til/fra behandling. Selskapet erstatter det rimeligste transportalternativ når det tas hensyn til forsikredes medisinske tilstand. Bruk av privatbil erstattes med kr 2 pr. kilometer. Opphold på hotell, rekonvalesenthjem o.l. erstattes ikke.

Ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også, etter forhåndsgodkjennelse av selskapet, utgifter til første permanente tannbehandling (bro/krone), selv om sluttbehandlingen utsettes over to år på grunn av alder. Oppgjøret skal senest skje ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker.

Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre.

Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 5 % av forsikringssum ved medisinsk invaliditet.

Erstatning for personer som er eldre enn 70 år er begrenset til kr 5.000.

## 8.2 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Selskapet svarer ikke for utgifter som er forårsaket ved:

### 8.2.1 Sport og aktiviteter med særlig risiko som:

- a) Kamp- og selvforsvarssport.
- b) Fallskjemhopping, hanggliding, paragliding og annen luftsport.
- c) Sport og fritidsdykking dypere enn 40 meter
- d) Bobsleigh aking.
- e) Strikkhopping eller lignende.
- f) Alpinrenn eller snøbrettreng som er approbert av forbund eller krets.
- g) Fotball-, håndball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller approbert av forbund eller krets. Forsikringen gjelder deltagelse i slike bedriftsidrettskonkurranser.
- h) Profesjonell idrett. Med dette meners sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år (G=folketrygdens grunnbeløp).
- i) Motorsport
- j) Fjellklatring, isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving, bouldring og lignende.
- k) Annen ekstrem sport som offpistkjøring, heliskiing, paraskiing, rafting, elvepadling og lignende.
- l) Oppdagelsesreiser/ekspedisjoner (dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål).
- m) Flyvning med mikro- og ultralette fly, seilfly og militært jagerfly.

**8.2.2** Deltakelse i fredsbevarende styrker, militære og paramilitære styrker.

**8.2.3** Drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller forhold som selskapet etter betingelsene ellers ikke svarer for.

**8.2.4** Skade ved medisinsk behandling/undersøkelse eller bruk av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade som selskapet svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntak av sove-, smertestillende eller narkotiske midler.

**8.2.5** Skade som er påvist av sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg som skyldes:

- a) Slagtilfelle, besvimelse, sinnsforvirring, epileptiske anfall eller annen sykkelig tilstand.
- b) Hjertefarkt
- c) Kreft
- d) Smertetilstander i rygg som for eksempel prolaps eller isjias, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgengenologisk påvisbart brudd i ryggstøyle og bruddet skyldes en ulykkeshendelse.
- e) Infeksjon etter stikk eller bitt av insekt, f.eks. malaria eller flekktyfus. Dog svarer selskapet for lokal sårinfeksjon og "blodforgiftning" (sepsis) oppstått på denne måte. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkesskade og at en annen smitemåte må ansees utelukket.
- f) HIV-infeksjon (Aids eller andre HIV-relaterte sykdommer eller tilstander) eller sykdom forårsaket av Hepatit-B-virus.
- g) Ulykkesskader som følge av forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler
- h) Utgifter knyttet til selvmord, sykkelig tilstand eller påvirkning av berusende eller narkotiske midler.
- i) Medisinsk feilbehandling ved bruk av medikamenter eller påført ulykkesskade som følge av medisinsk undersøkelse/behandling/operasjon og lignende

I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykkelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkesskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstanden eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

**8.2.6** Frivillig deltagelse i slagsmål, deltagelse/medvirkning til kriminelle handlinger eller gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltagelse i en straffbar handling.

**8.2.7** Påvirkning av lys eller temperatur, med mindre den forsikrede var utsatt for påvirkningen som følge av en ulykkesskade som forsikringsgiver svarer for, eller påvirkningen skyldes en nødssituasjon som den forsikrede ufrivillig var kommet i.

**8.2.8** Forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

**8.2.9** Manuelt kroppsarbeid (ervervsmessig kroppsarbeid).

**8.2.10** Lete-/redningsaksjoner.

**8.2.11** Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og liknende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10\* og følgende av slike.

\*) ICD-10 er 10.revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO.

**8.2.12** Arr og vansiring som gir invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.

**8.2.13** Skade du blir påført i arbeidstiden, på arbeidsplassen og som er dekket gjennom LOV om yrkesskadeforsikring av 16.juni 1989.

**8.2.14** Behandlingsutgifter som skyldes:

- a) Tannskade som følger tygging eller biting.
- b) Merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.
- c) Utgifter til hjelpemidler.
- d) Transport fra skadested.

**8.2.15** Forsett og uaktsomhet når forsikrede forsettlig har fremkalt forsikringstilfellet. Selskapet er likevel ansvarlig hvis forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Selskapet svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse. Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes akutt sinnsforvirring, som skyldes ytre årsak, og ikke sinnslidelse, er likevel selskapet ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se pkt. 1.2

**8.2.16** Ingen av de unntak som er nevnt i pkt. 8.2.1-8.2.15 gjelder, dersom ulykkesskaden skyldes en handling som tok sikte på å forebygge skade på person eller eiendom, og handlingen etter de foreliggende forhold måtte ansees forsvarlig.

---

### 8.3 ISOTOPER

Begrensningen i Generelle betingelser pkt. 1.3 vedrørende atom kjernereaksjoner endres slik at forsikringen omfatter skade voldt av radioaktiv isotop brukt til sivil formål.

---

### 8.4 FORSIKREDES PLIKTER OG FORHOLDSREGLER VED SKADETILFELLE

**8.4.1** Ved skadetilfelle skal selskapet v/skadekontoret underrettes uten ugrunnet opphold, og gi selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

**8.4.2** Selskapet v/skadekontoret skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Selskapet har rett til å forlange obduksjon.

**8.4.3** Ved annen skade må forsikrede snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Skademelding må også snarest sendes selskapet v/skadekontoret

**8.4.4** Den skadede plikter å la seg undersøke av lege som selskapet utpeker. Hvis den skadede ikke oppfyller denne forpliktelse, kan selskapet stoppe enhver utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet.

## 8.5 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

**8.5.1** Lege- og spesialisterklæringer. Forsikrede og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæringer fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan selskapet kreve at forsikrede fremstilles for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Selskapet betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter til/fra Norge i denne forbindelse.

**8.5.2** Samvirkede årsaker. Erstatningen refunderes forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes død.

**8.5.3** Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling - og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling - skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling kan antas å ville ha medført.

**8.5.4** Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte i.h.t. Forsikringsavtalelovens bestemmelser jf. FAL paragraf 15-1.

**8.5.5** Dødsfall. Har ulykkesskaden medført døden innen ett år etter at den inntraff, betales dødsfallerstatningen med den sum som er fastsatt i forsikringsbeviset eller forsikringsbetingelsene. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls - eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede senere enn ett år etter ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallerstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte i.h.t. Forsikringsavtalelovens bestemmelser jf. FAL § f 15-1.

Dersom forsikrede på dødsfallstidspunktet ikke etterlater seg ektefelle/registret partner eller barn under 21 år i live, er forsikringssummen kr 100.000.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfalle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales direkte med selskapet. Hvis samboer er oppnevnt som begunstigede uten å være navngitt, skal samboer forstås som en person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapsliknende forhold og har hatt felles folkeregistret bostedsadresse de siste to årene, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne unngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

**8.5.6** Livsvarig invaliditet. Har ulykkesskaden innen 3 år etter at den inntraff, medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen. Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset.

Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.1997, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l. Vurderingen skal være rent tabellarisk.

Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de kroppsdelene og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for forsikringsgivers erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller kroppsdel, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i den enkelte kroppsdel.

- a) Ved redusert syn fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av synsevnen med beste optiske hjelpemiddel.
  - b) Ved redusert hørsel fastsettes invaliditetsgraden med vel tilpasset høreapparat.
  - c) Tap av eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var kroppsdel eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.
  - d) Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 % selv om flere kroppsdelar eller organer er skadet.
  - e) Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad kan fastsettes, dog tidligst ett år etter at ulykkesskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at forsikringsgiver i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd. Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn tre år (for barn i inntil 5 år) etter at ulykkesskaden inntraff. Erstatning skal da fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.
- Skade som utelukkende virker vansirende, samt tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.
- Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

## 9 AVBESTILLINGSFORSIKRING

### 9.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Avbestillingsomkostninger, som forsikrede ifølge kvittering har betalt for før skaden inntraff, i henhold til fastlagte bestemmelser gitt av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller leieforhold. Utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtal omfattes ikke.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold som ikke refunderes ved avbestilling før avreise. Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt og til planlagt avreisetidspunkt. Forsikringen må være i kraft før første innbetaling av reisen/leieforholdet er foretatt.

Forsikringssummen er kr 40.000 for enkeltperson, og kr 100.000 pr. familie.

**Med reise Super er forsikringssummen kr 100.000 for enkelt person og kr 200.000 pr. familie.**

### 9.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke:

- a) Det forsikrede kan kreve refundert av reisearrangør/transportør/utleier til gjeldende avbestillingsbestemmelser.
- b) Skatter og offentlige avgifter.
- c) Bonuspoeng.
- d) Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter.
- e) Reiser som er overdratt til andre.
- f) Egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter.
- g) Arrangementer som avlyses av arrangør.
- h) Øvrige avgifter som inngår i transportselskapenes billettpris.

### 9.3 HVILKE AVBESTILLINGER SELSKAPET ERSTATTER

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger når avbestillingen skyldes:

- a) Plutselig alvorlig sykdom, akutt forverring av kronisk lidelse, ulykkesskade eller død som rammer forsikrede eller dennes eneste reiseledsager, eller noen av disses nærmeste familie i Norden, ref. pkt. 1.3.
- b) Brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade som inntreffer i sikredes bopel, forretning eller kontor etter at bestilling er foretatt og som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- c) At en nøkkelperson i ditt reisefølge rammes av forhold som er nevnt i pkt 9.3.a eller 9.3.b når dette medfører at reise/arrangement ikke kan gjennomføres som planlagt.
- d) Med nøkkelperson menes den som en gruppe/et reisefølge er avhengig av på en måte slik at arrangementet ikke kan gjennomføres uten denne personens deltagelse (for eksempel dirigent, kaptein, sjåfør, foreleser, med mer.)
- e) At en av to familier som skal reise sammen, og sammen står ansvarlig for et leieforhold (båt, sommerhus, m.m.) og betalingen av dette, rammes av forhold som nevnt i pkt. 9.3.a eller 9.3.b.
- f) At det på reisemålet inntreffer epidemi, krig, terrorhandling eller annen krigslignende handling som gjør reisemålet utilgjengelig og når Utenriksdepartementet fraråder alle reiser til/opphold i området.
- g) At forsikrede eller forsikredes ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en retts sak mindre enn 14 dager før planlagt reisedato.

### 9.4 HVILKE AVBESTILLINGER SELSKAPET IKKE ERSTATTER

Selskapet erstatter ikke avbestilling som skyldes:

- a) Akutt forverring av en kronisk lidelse når det er sannsynlig at den kan inntreffe før planlagt avreisedato eller leieforholdets begynnelse.
- b) Undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt før reisen ble bestilt.
- c) Svangerskap, svangerskapsplager og frivillig abort.
- d) Fødsel fra og med 36 svangerskapsuke.
- e) At reisens hensikt bortfaller.
- f) Flyskrekk, frykt for krig, terror eller sykdom på reisemålet.
- g) At behandling/undersøkelse/operasjon/rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes

### 9.5 FORSIKREDES PLIKTER OG SKADEOPPGJØRSREGLER

**9.5.1** Inntreffer forhold som kan føre til avbestilling skal sikrede uten opphold underrette reisebyrå/arrangør for å begrense avbestillingskostnadene.

Ved avbestilling skal selskapet v/skadekontoret underrettes uten ugrunnet opphold. Følgende opplysninger må sendes med kravet:

- a) Reisedokument/billett/leieavtale i originalform og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som Bekrefter innbetalt reise/leieforhold

- b) Legeattest som bekrefter at lege ble oppsøkt før reisens påbegynnelse, og at avbestillingen skyldes uventet akutt og behandlingskrevende sykdom/ ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden.
- c) Legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet noen i nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie.
- d) Skaderapport/takstrapport/ politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

**9.5.2** Avbestillingskostnader kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap i forbindelse med den avbestilte reisen.

Reiser/leieforhold sikrede har betalt for andre enn seg selv, medforsikret ektefelle/samboer/barn, er ikke å anse som ditt økonomiske tap i denne sammenheng.

**9.5.3** Dersom sikrede har rett til avbestilling som følge av at det er tegnet avbestillingsforsikring hos reisearrangøren, erstatter selskapet for vedkommende avbestilling kun prisen på avbestillingsforsikringen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

## 10 RETTSHJELPSFORSIKRING

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

### 10.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter advokatutgifter/juridisk bistand med inntil 20.000 kr pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

### 10.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved rettstvist som:

- a) Har sammenheng med ditt yrke/erhverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom.
- b) Gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare).
- c) Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske felleskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker.
- d) Alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold.
- e) Gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner.
- f) Gjelder motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- g) Gjelder seilbåt og annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng.
- h) Gjelder luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng.
- i) Gjelder registrert trav- eller galopphest eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.
- j) Gjelder eller har sitt utspring i en straffbar handling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving.
- k) Åpenbart ikke kan vinne frem
- l) Er ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom.



- m) Gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen.
- n) Gjelder advokatsalær/utgifter til sakkyndige.
- o) Gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikkforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg.
- p) Gjelder utgifter som er påløpt før tvist er oppstått.
- q) Gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i selskapet.

### 10.3 SKADEOPPGJØRSREGLER

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss så snart som mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

## 11 KJÆLEDYR - VETERINÆRUTGIFTER

### 11.1 HVEM ER FORSIKRET

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverket som gjelder for EU/EØS.

Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

### 11.2 HVILKE SKADER SELSKAPET ERSTATTER

Selskapet erstatter inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle for nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.